



# শৈলকুপা সরকারি কলেজ, শৈলকুপা, ঝিনাইদহ

www.shaikupagovtcollege.edu.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও ভিশন  
শ্লি.

২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৪

রূপকল্প (Vision): মানসম্পন্ন শিক্ষা কার্যক্রমের বিস্তার ঘটানো।

অভিলক্ষ্য (Mission): জাতি গঠনে ও Challenge মোকাবিলায় দক্ষ জনবল কাঠামো তৈরিকরণ, আইন শৃঙ্খলা তদারকি, মাদকমুক্ত ক্যাম্পাস তৈরি, একাডেমিক ক্যালেন্ডার চালু, সরকার প্রদত্ত শিক্ষা ও নাগরিক সুবিধাসমূহ স্বচ্ছভাবে প্রদান, সুপেয় পানি, স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিত করা।

২. নাগরিক/ শিক্ষার্থী সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানপদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	শাখা ও দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম ও পদবী, টেলিফোন, ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ভর্তি উচ্চ মাধ্যমিক	শিক্ষামন্ত্রণালয়/ মাউশি/ যশোর শিক্ষা বোর্ড/ কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.shaikupagovt college.edu.bd)	যশোর শিক্ষা বোর্ড ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবা/ student সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	উচ্চ মাধ্যমিক ভর্তি কমিটি ফোন: ০১৯৩০০৬৯৭৪৭ ই-মেইল: sgcollege1992@gma il.com ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র জমা: প্রশাসনিক ভবন ক্যাশ কাউন্টার, নাম: মোঃ সোহাগ হোসেন	প্রফেসর ড. বিধান চন্দ্র বিশ্বাস অধ্যক্ষ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৯৮৬৭ sgcollege1992@g mail.com
২	ভর্তি (নিয়মিত)-ডিগ্রী (পাস কোর্স): বি.এস.এস./বি.বি. এস.	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/ কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.shaikupagovt college.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবা/ student সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	ডিগ্রী পাস কোর্স ভর্তি তদারকি কমিটি ফোন: ০১৭১৯৪৩৫৩৬৫ ই-মেইল: sgcollege1992@gma il.com ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র জমা: প্রশাসনিক ভবন অফিস কক্ষ নাম: মোছাঃ নাসরিন আরা	প্রফেসর ড. বিধান চন্দ্র বিশ্বাস অধ্যক্ষ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৯৮৬৭ sgcollege1992@g mail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানপদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	শাখা ও দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম ও পদবী, টেলিফোন, ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	ফরম পূরণ উচ্চ মাধ্যমিক	শিক্ষামন্ত্রণালয়/ মাউশি/ যশোর শিক্ষা বোর্ড/ কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.shaikupagovt college.edu.bd)	যশোর শিক্ষা বোর্ড ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবা/ student সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	উচ্চ মাধ্যমিক ফরম পূরণ তদারকি কমিটি ফোন: ০১৯৩০০৬৯৭৪৭ ই-মেইল: sgcollege1992@gma il.com ফরম পূরণ সংক্রান্ত কাগজপত্র জমা: প্রশাসনিক ভবন ক্যাশ কাউন্টার, নাম: মোঃ সোহাগ হোসেন	প্রফেসর ড. বিধান চন্দ্র বিশ্বাস অধ্যক্ষ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৯৮৬৭ sgcollege1992@g mail.com
৪	ফরমপূরণ (নিয়মিত ও অনিয়মিত)-ডিগ্রী (পাস কোর্স): বি.এস.এস/ বি.বি.এস	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/ কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.shaikupagovt college.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবা/ student সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	ডিগ্রী পাস কোর্স ফরম পূরণ তদারকি কমিটি ফোন: ০১৭১৯৪৩৫৩৬৫ ই-মেইল: sgcollege1992@gma il.com ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র জমা: প্রশাসনিক ভবন অফিস কক্ষ নাম: মোছাঃ নাসরিন আরা	প্রফেসর ড. বিধান চন্দ্র বিশ্বাস অধ্যক্ষ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৯৮৬৭ sgcollege1992@g mail.com
৫	সনদপত্র ও নম্বরপত্র উচ্চ মাধ্যমিক	শিক্ষা বোর্ড হতে সরবরাহ/ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক ভবন প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূলকপি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	প্রশাসনিক ভবন অফিস কক্ষ নাম: মোঃ খোকন বিশ্বাস মোবাইল নং : ০১৩০৮৭১৫৭৪৭	প্রফেসর ড. বিধান চন্দ্র বিশ্বাস অধ্যক্ষ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৯৮৬৭ sgcollege1992@g mail.com
৬	সনদপত্র ও নম্বরপত্র (নিয়মিত, অনিয়মিত)-ডিগ্রী (পাস কোর্স): বি.এস.এস./বি. বি.এস)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় হতে সরবরাহ/ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক ভবন প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূলকপি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	প্রশাসনিক ভবন অফিস কক্ষ নাম: মোছাঃ নাসরিন আরা মোবাইল নং : ০১৭১৯৪৩৫৩৬৫	প্রফেসর ড. বিধান চন্দ্র বিশ্বাস অধ্যক্ষ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৯৮৬৭ sgcollege1992@g mail.com
৭	প্রংশসাপত্র/ প্রত্যয়ন পত্র	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক ভবন আবেদনপত্র, নম্বরপত্র, প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	সোনালী ব্যাংকে নির্ধারিত ফি জমাদানের মাধ্যমে	০১ কর্মদিবস	প্রশাসনিক ভবন অফিস কক্ষ নাম: মোছাঃ নাসরিন আরা মোবাইল নং : ০১৭১৯৪৩৫৩৬৫	প্রফেসর ড. বিধান চন্দ্র বিশ্বাস অধ্যক্ষ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৯৮৬৭ sgcollege1992@g mail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানপদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	শাখা ও দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম ও পদবী, টেলিফোন, ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	সাধারণ/মেধা বৃত্তি/ উপবৃত্তি (উচ্চ মাধ্যমিক/ স্নাতক পাস)	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/ মাউশি / জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ ওয়েবসাইট (www.shaikupagovt college.edu.bd)	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	প্রশাসনিক ভবন অফিস কক্ষ নাম: মোঃ রফিকুল ইসলাম মোবাইল নং : ০১৭১০০৯০০৪১	প্রফেসর ড. বিধান চন্দ্র বিশ্বাস অধ্যক্ষ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৯৮৬৭ sgcollege1992@g mail.com
৯	আইডি কার্ড (নতুন/দ্বি-নকল)	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	ভর্তি রশিদের ফটোকপি/ থানায় জিডির কপি	ভর্তির সময় নির্ধারিত ফি	৭ কর্মদিবস	প্রশাসনিক ভবন অফিস কক্ষ নাম: মোঃ রফিকুল ইসলাম মোবাইল নং : ০১৭১০০৯০০৪১	প্রফেসর ড. বিধান চন্দ্র বিশ্বাস অধ্যক্ষ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৯৮৬৭ sgcollege1992@g mail.com
১০	রোভার স্কাউটস কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	কলেজ পরিচয় পত্রের ফটোকপি	ভর্তির সময় নির্ধারিত ফি	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	প্রশাসনিক ভবন রোভার ডেন/ রেড ক্রিসেন্ট কক্ষ নাম: জনাব মোঃ এনামুল হক মোবাইল নং- ০১৫১৮৪০৫২৮৪	প্রফেসর ড. বিধান চন্দ্র বিশ্বাস অধ্যক্ষ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৯৮৬৭ sgcollege1992@g mail.com
১১	রেড ক্রিসেন্ট কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	কলেজ পরিচয় পত্রের ফটোকপি	ভর্তির সময় নির্ধারিত ফি	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	প্রশাসনিক ভবন রোভার ডেন/ রেড ক্রিসেন্ট কক্ষ নাম: জনাব আবু দাউদ মোল্লা মোবাইল নং- ০১৯৬৩৪৭৭৩৮৮	প্রফেসর ড. বিধান চন্দ্র বিশ্বাস অধ্যক্ষ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৯৮৬৭ sgcollege1992@g mail.com

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)

অভিযোগ দাখিলের মাধ্যম/ স্থান	নিষ্পত্তির পর্যায়
উপাধ্যক্ষ/ অধ্যক্ষের নিকট মৌখিক বা লিখিতভাবে, অভিযোগ সরাসরি/ ই-মেইল করে/ অভিযোগ বক্স	বিভাগের শিক্ষক ও কর্মচারীর ক্ষেত্রে উপাধ্যক্ষ, উপাধ্যক্ষ মহোদয় ব্যর্থ হলে অধ্যক্ষ মহোদয় নিষ্পত্তি করবেন।